

## **„Service für Familien“ – Ableitungen von Zielen und Maßnahmen aus der Auftaktveranstaltung und dem Workshop**

Der Workshop „Service für Familien“ war als Folgeveranstaltung des großen Auftaktworkshops am 20. Mai 2015 unter der spezifischen Fragestellung gestartet, welche Hilfen und Verbesserungsmaßnahmen für Familien in Mülheim an der Ruhr entwickelt werden können, ohne dass ein gesetzlicher Anspruch berührt wird. Die zahlreichen Beiträge, die während der Auftaktveranstaltung gesammelt wurden, wurden in dem Workshop ausgewertet und konkretisiert. Es wurden zwei Wunschziele benannt:

### **Ziel I:**

#### **Einrichtung einer zentralen Anlaufstelle für Familien**

Angeregt durch einen Impulsvortrag des Familienprojektes Dortmund verständigten sich die Teilnehmerinnen und Teilnehmer auf eine Handlungsempfehlung, die den Wissens- und Erfahrungstransfer der Eltern dieser Stadt in den Focus stellt. Am Beispiel der sogenannten „Familienpunkte“, wie sie auch seitens des Landes NRW als gute Beispiele benannt werden, zeigt sich der zeitgemäße Nutzen für die Kommune, so das Fazit der Referentin Annette Stromberg vom Familienprojekt Dortmund ([www.familienprojekt.dortmund.de](http://www.familienprojekt.dortmund.de)).

#### Maßnahmen:

- Einrichtung einer zentralen Anlaufstelle für Familien
- Zentrale Lage, Innenstadt
- Möglichst mit Anschluss an weitere Beratungseinrichtungen (Familienhebammen, Seniorenberatung, Sozialer Dienst, Betreuungsservice)
- Informationen über alle familienrelevante Angebote aus einer Hand (Ferienbetreuungsangebote, Tagesmütter, Babykurse, Freizeit-, Kultur und Sportangebote ...)
- Raum für Austausch und Begegnungen (Mütter Café, Bildungs- und Förderangebote ...)
- Still- und Wickelmöglichkeiten
- Elternmitarbeit
- Sozialraumbezug - Kooperation mit den am Ort liegenden Institutionen

## **Ziel II:**

### **Zentrale Anlaufstelle für Familien im Internet - interaktiv und mit vielen Informationen**

Neben den allgemeinen Informationen über familienrelevante Angebote, legen die Teilnehmerinnen und Teilnehmer großen Wert auf eine interaktive Serviceeinheit, wo Erfahrungswissen der Eltern und aktuelle Informationen untereinander ausgetauscht werden kann.

#### Maßnahmen:

- Zentrale Anlaufstelle für Familien im Internet
- Informationen über alle familienrelevanten Angebote aus einer Hand (Kita-Plätze-Datenbank, Ferienbetreuungsangebote, Tagesmütter, Babykurse, Freizeit-, Kultur und Sportangebote ...)
- Interaktiv mit Austauschmöglichkeiten z.B. Facebookgruppe, Foren, Familien „Wiki“ - Betreut durch Admin!
- Elternmitarbeit