

Q: Ich erhalte eine Meldung wie diese, sobald ich auf den farbigen Button „Authentisierung starten“

Klicke: Verbindung fehlgeschlagen mit der URL

http://127.0.0.1:24727/eID-Client?tcTokenURL=https%3A%2F%2Fservicekonto.nrw%2FAutentIDConnect%2Fausweis-app2-entrance%3Fsession_id%3D49e393c1-edcc-...

A: Am häufigsten gibt es ein Problem mit der benötigten AusweisApp des Bundes (Governikus AG) insofern, als dass Ihr Smartphone zur Auslesung des Personalausweises nicht betriebsbereit ist.

In den meisten Fällen ist zudem zu beachten, dass diese AusweisApp zweimal gestartet sein muss,

- sowohl auf dem Computer, an dem Sie arbeiten (Abbildung 1)
- als auch auf Ihrem gekoppelten Smartphone (Abbildung 2) auf dem der sog. Fernzugriff gestartet sein muss (Abbildung 3):

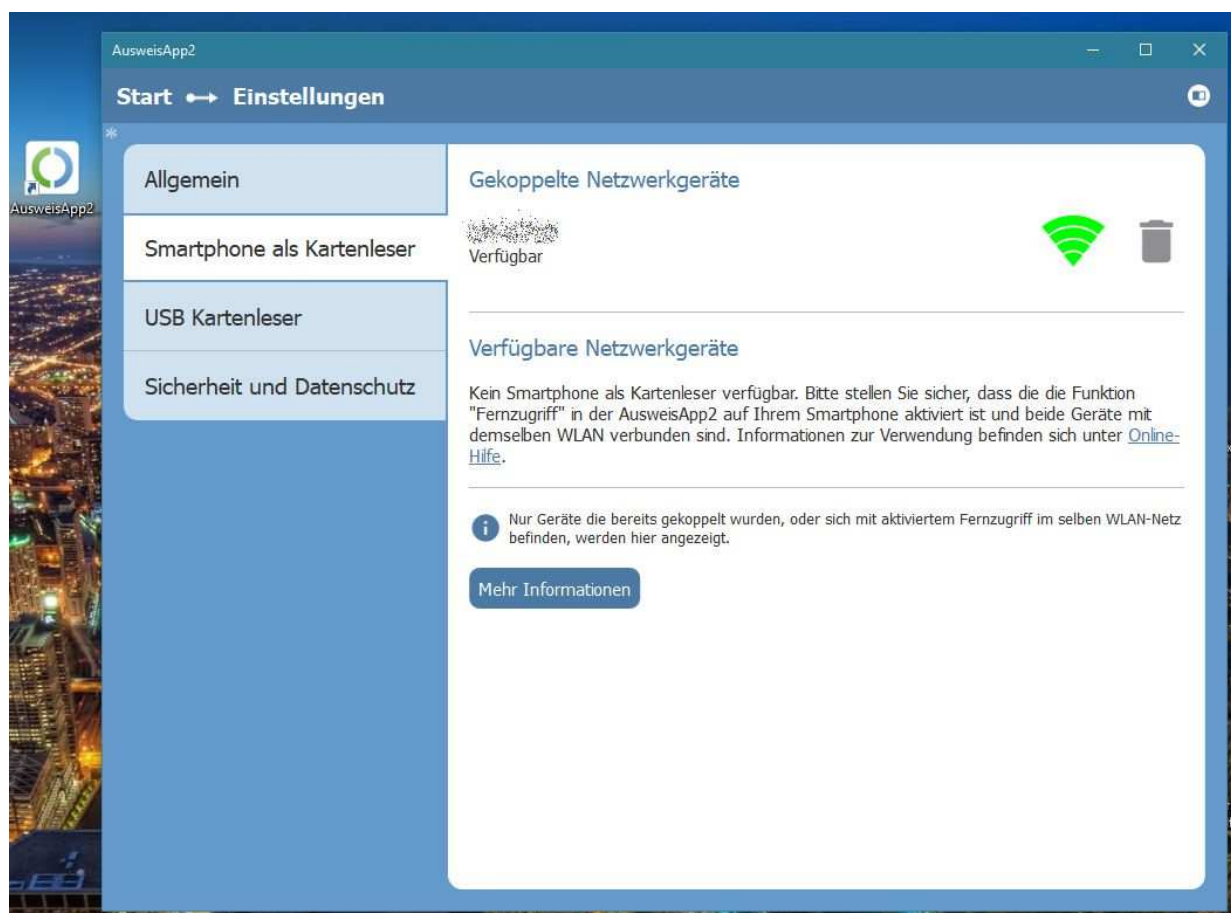


Abbildung 1, Am PC

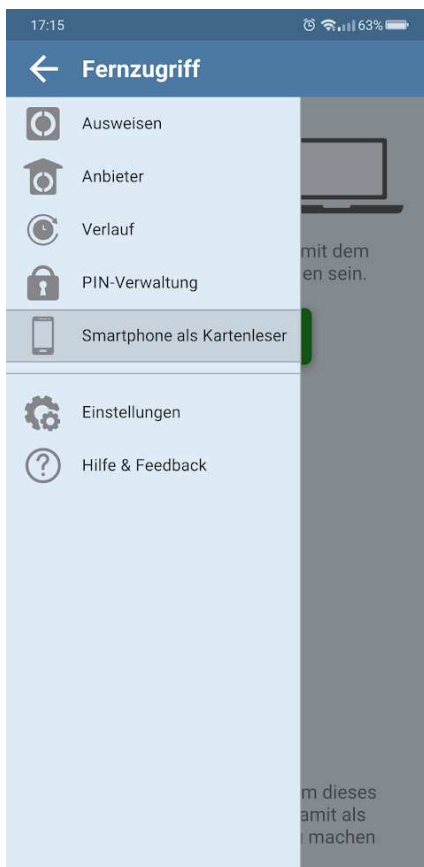


Abbildung 2, Smartphone als Lesegerät

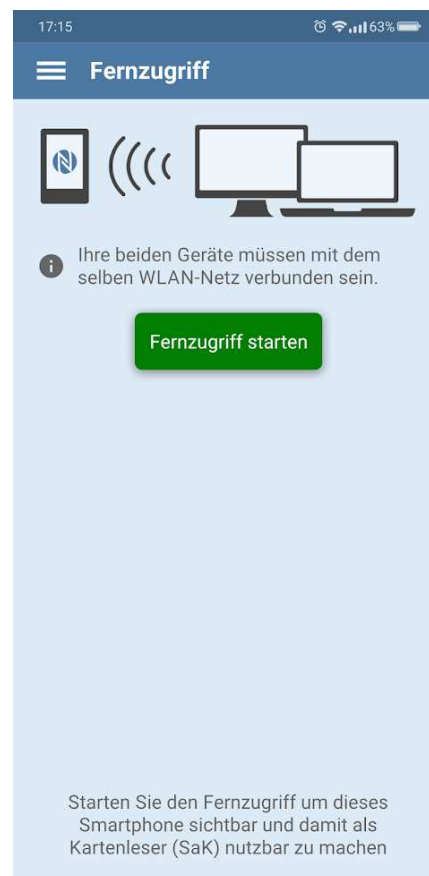


Abbildung 3, Fernzugriff

Nach Kopplung der Geräte und Aktivierung des „Fernzugriffs“ kann i-KFZ am Computer (nicht am Smartphone) gestartet werden.

Sie werden im weiteren Verlauf am Bildschirm aufgefordert, den Ausweis am Smartphone aufzulegen, gefolgt von den weiteren Prozess- Schritten (siehe dort).