

European Energy Award®

Qualitätsmanagement • Zertifizierung • Auszeichnung

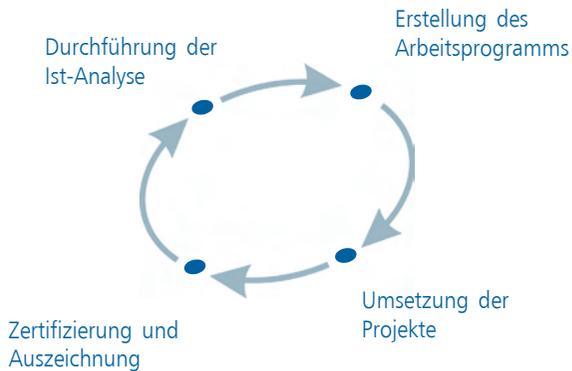
Kommunale Energiearbeit optimieren und erfolgreich umsetzen

european
energy award

The logo for the European Energy Award, featuring a circular arrangement of twelve blue dots of varying sizes, resembling the stars on the European Union flag.



Management-Zyklus



Qualitätsmanagement

Wie lässt sich kommunale Energiearbeit optimieren und erfolgreich umsetzen?

Antworten auf diese komplexe Frage und Lösungen bietet Ihnen der European Energy Award®.

Der European Energy Award® ist ein vielfach erprobtes Qualitätsmanagementsystem und Zertifizierungsverfahren mit anschließender Auszeichnung, das auf europäischer Ebene entwickelt wurde und umgesetzt wird.

Der European Energy Award® ist ein definiertes Verfahren, das sich an dem Managementzyklus „Analysieren - Planen - Durchführen - Prüfen - Anpassen“ orientiert.

Basis des Systems sind standardisierte und anwendungsoptimierte Werkzeuge, die die kommunale Energiearbeit zum Erfolg führen.

Das Qualitätsmanagement

- führt eine prozessorientierte Energiepolitik und die fachübergreifende Energiearbeit in Ihrer Verwaltung ein.
- gestattet die systematische Ist-Analyse und die Bewertung aller energierelevanten Maßnahmen.
- ermöglicht die Identifizierung der effektivsten Projekte und die konkrete Maßnahmenplanung.
- führt zur Umsetzung von Projekten und kontinuierlichen Steigerung der Energie- und Kosteneffizienz in Ihrer Kommune.
- gewährleistet die regelmäßige interne Kontrolle Ihrer Erfolge und die Optimierung Ihrer Energiearbeit in einem stetigen Prozess.
- ist kompatibel mit dem neuen Steuerungsmodell und anderen Reformansätzen sowie Managementsystemen Ihrer Verwaltung.



Zertifizierung

Der European Energy Award® ist ein Zertifizierungsverfahren mit anschließender Auszeichnung.

Bestätigt der externe Auditor das Erreichen definierter Standards und von mindestens 50 % der Punkte, werden Sie vom zuständigen Ministerium oder einer Landeseinrichtung mit dem „European Energy Award®“ ausgezeichnet.

Haben Sie 75 % der Punkte erreicht, bekommen Sie vom Europäischen Forum „European Energy Award e.V.“ den „European Energy Award®Gold“ verliehen.

Die Zertifizierung und Auszeichnung

- liefert aussagekräftige Kennzahlen und eine fundierte Dokumentation und Berichterstattung Ihrer Tätigkeiten.
- gewährleistet die regelmäßige objektive Betrachtung Ihrer Erfolge und die Sicherung der europäischen Standards.
- ist die Basis für den interkommunalen Know-how-Transfer und Leistungsvergleich (Benchmarking) mit anderen Kommunen.
- fördert die Bildung von Kooperationen und Gründung von Partnerschaften mit anderen Kommunen.
- dient der öffentlichkeitswirksamen Kommunikation Ihrer Erfolge und dem Standortmarketing sowie Image Ihrer Kommune.



und Auszeichnung



Akteure

Im Mittelpunkt des Verfahrens stehen Sie und Ihre Kolleginnen und Kollegen der Verwaltung und Politik. Unterstützung erhalten Sie bei der Umsetzung des European Energy Award® durch kompetente externe Berater.

Das Energie-Team

Das Energie-Team ist die „Entwicklungszentrale“, der „Motor“ der energiepolitischen Arbeit und ist für die Umsetzung des European Energy Award® in der Kommune verantwortlich. Das Team setzt sich zusammen aus Vertreterinnen und Vertretern der verschiedenen Fachbereiche der Verwaltung und der Eigenbetriebe sowie ggf. Mandatsträgern, die sich im Rahmen ihrer Tätigkeit mit energierelevanten Themen beschäftigen. Es besteht auch die Möglichkeit, externe Energieexperten und engagierte Bürger in das Team aufzunehmen.

Der Berater

Ein für den European Energy Award® akkreditierter Energie-Berater begleitet das Energie-Team während des gesamten Zertifizierungsprozesses und unterstützt Sie intensiv bei der Durchführung des European Energy Award®.

Der Auditor

Die Zertifizierung Ihrer Kommune führt ein ebenfalls akkreditierter externer Auditor durch. Seine Aufgabe ist es, den europäischen Qualitäts-Standard des European Energy Award® zu sichern.

Der Programmträger

Das im Land fachlich zuständige Ministerium oder eine Landeseinrichtung übernimmt die regionale Programmträgerschaft für den European Energy Award® und zeichnet die Kommunen aus.

Die Bundesgeschäftsstelle

Die Bundesgeschäftsstelle des European Energy Award® koordiniert die Aktivitäten eea® in Deutschland.



Sie erhalten die folgenden Werkzeuge, die das Management, die Steuerung Ihrer Energiearbeit, die Durchführung des Zertifizierungsverfahrens und den reibungslosen Prozessverlauf aktiv unterstützen:

Das Handbuch

ist eine übersichtliche Darstellung, die Schritt für Schritt das prozessorientierte Verfahren erläutert. Das Handbuch ist die Grundlage für die Arbeit des Energie-Teams.

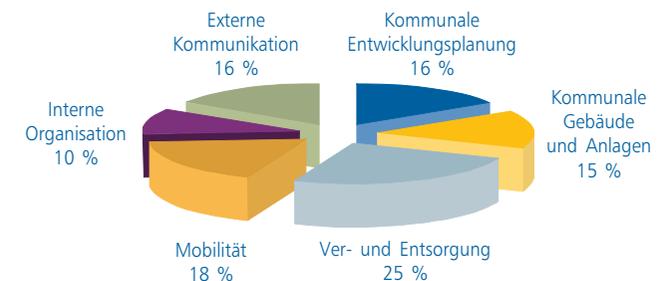
Das Audit-Tool mit Maßnahmenkatalog

ist die Basis des European Energy Award® und ermöglicht Ihnen die praktikable Durchführung der Ist-Analyse und Planung Ihrer zukünftigen Energieaktivitäten.

Bestandteil des Audit-Tools ist der Maßnahmenkatalog, der ca. 100 Maßnahmen aus sechs verschiedenen kommunalen Handlungsfeldern benennt. Die Bewertung der Maßnahmen wird auf der Basis eines standardisierten Punktesystems durchgeführt.

Das Audit-Tool ermöglicht Ihnen die strukturierte Erfassung Ihrer bereits durchgeführten Maßnahmen und Projekte sowie die Bewertung Ihrer bisherigen Energiearbeit (Ist-Analyse). Sie erhalten dadurch ein klares Stärken-Schwächen-Profil und erkennen, wo die Potenziale Ihrer künftigen Energiepolitik liegen. Das Audit-Tool ist somit auch das Planungsinstrument, mit dem Sie konkrete Maßnahmen identifizieren können, die für Ihre Kommune den höchsten effektiven Nutzen aufweisen. Das Audit-Tool wird elektronisch zur Verfügung gestellt und kann laufend aktualisiert und gepflegt werden.

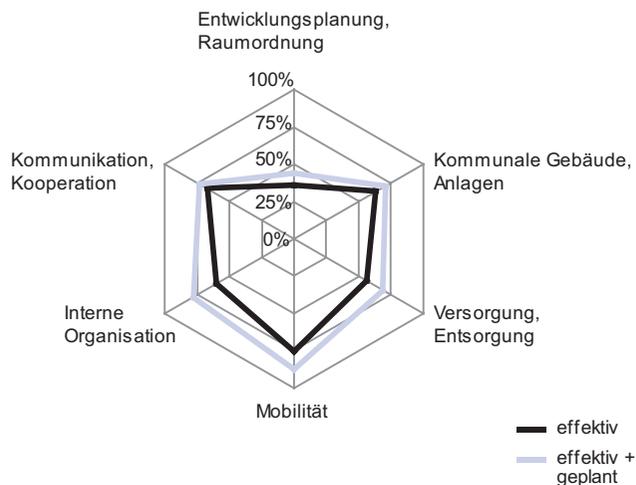
Kommunale Handlungsfelder





Zertifizierungsverfahren

Auswertung der Stärken und Schwächen



Durchführung der Ist-Analyse

Mit dem Audit-Tool erfassen und bewerten Sie Ihre bisherigen Erfolge im Energiebereich. Die Bewertung der in Ihrer Kommune erbrachten Leistungen erfolgt durch das Energie-Team mit der Methode der Selbstbewertung. Der Berater steht Ihnen hierbei zur Seite. Als ein Ergebnis der Bewertung erhalten Sie den von Ihrer Kommune erreichten Prozentsatz Ihrer maximal möglichen Punktzahl und damit die Einstufung Ihrer Kommune in der kommunalen Energieeffizienz-Skala. Die Ist-Analyse ist auch Grundlage zur Identifizierung der Projekte und Maßnahmen, die den höchsten energieeffizienten Nutzen aufweisen und demzufolge in das energiepolitische Arbeitsprogramm aufgenommen werden sollten.

Erstellung des energiepolitischen Arbeitsprogramms

In dem energiepolitischen Arbeitsprogramm beschreiben Sie die energiepolitischen Ziele Ihrer Kommune und erstellen den verbindlichen Projekt- und Maßnahmenplan mit entsprechender Prioritätensetzung für das kommende Jahr.

Eine jährliche Erfolgskontrolle und Anpassung der Ist-Analyse und des Arbeitsprogramms (internes Re-Audit) werden entsprechend dem Managementzyklus durchgeführt. Sobald Sie die erforderliche Punktzahl auf der Effizienz-Skala erreicht und das energiepolitische Arbeitsprogramm erstellt haben, können Sie die Zertifizierung beantragen.

Umsetzung von Projekten

Nun werden die im energiepolitischen Arbeitsprogramm als prioritär identifizierten Projekte und Maßnahmen umgesetzt und für die jährliche Erfolgskontrolle dokumentiert.



Internes Audit

Im Rahmen einer jährlichen Erfolgskontrolle erfolgt jährlich eine Ist-Analyse und eine Anpassung des energiepolitischen Arbeitsprogramms. Damit werden bisherige Erfolge und Hemmnisse dokumentiert sowie neue Ziele und Maßnahmen vereinbart.

Zertifizierung

Der akkreditierte Auditor prüft die von Ihnen eingereichten Unterlagen. Haben Sie die erforderliche Punktzahl erreicht und die Qualitätsstandards des Zertifizierungsprozesses eingehalten, empfiehlt der Auditor die Auszeichnung Ihrer Kommune. Dieses externe Audit findet alle drei Jahre statt.

Erfahrungsaustausch

Mindestens einmal jährlich findet auf regionaler bzw. nationaler Ebene ein Erfahrungsaustausch der eea®-Kommunen nach dem Motto „Tue Gutes und rede darüber“ statt. Hier können die Energie-Teams voneinander lernen, über ihre positiven Erfahrungen, aber auch über ihre Schwierigkeiten berichten und gemeinsam nach Lösungen suchen.

Benchmark

Wettbewerb fördert die eigenen Anstrengungen, besser zu werden. Deshalb wird auf Basis des Verfahrens ein Leistungsvergleich zwischen den teilnehmenden eea®-Kommunen durchgeführt.

Auszeichnung

Haben Sie mindestens 50 % bzw. 75 % der Punkte erreicht, so werden Sie mit dem „European Energy Award“ bzw. dem „European Energy Award®Gold“ ausgezeichnet.

Teilnahmebedingungen

- Politischer Beschluss über die Teilnahme am European Energy Award®
- Abschluss einer Vereinbarung über die Teilnahme mit der Bundesgeschäftsstelle des European Energy Award®
- Gründung eines kommunalen Energie-Teams
- Beauftragung eines akkreditierten eea®-Beraters zur Unterstützung bei der Durchführung des European Energy Award® sowie im Falle der Zertifizierung die Einbindung eines unabhängigen akkreditierten nationalen eea®-Auditors, im Falle einer Gold-Zertifizierung die zusätzliche Einbindung eines unabhängigen akkreditierten internationalen eea®-Co-Auditors
- Jährlicher Beitrag zur Sicherstellung der organisatorischen und fachlichen Betreuung

european
energy award

european
energy award **GOLD**





Der erste Schritt

Sie haben Interesse an dem European Energy Award®
und möchten weitere Informationen?

Bundesgeschäftsstelle des European Energy Award®
c/o B.&S.U. Beratungs- und Service-Gesellschaft Umwelt mbH
Saarbrücker Str. 38 A (4. OG)
10405 Berlin

Ihre Ansprechpartner:

Dr. Gabi Zink-Ehlert
Tel.: 030.39042-96
Fax: 030.39042-31
E-Mail: gzink@bsu-berlin.de

Udo Schmermer
Tel.: 030.39042-24
Fax: 030.39042-31
E-Mail: uschmermer@bsu-berlin.de

Impressum

Herausgeber und Autor

B.&S.U. Beratungs- und Service-
Gesellschaft Umwelt mbH

Gestaltung

Anja Kraushaar, B.&S.U. mbH

Druck

Laserline Digitales Druckzentrum

2. Auflage

Berlin, September 2007